

PREMESSA

La "Carta Fedeltà" gestita dalla Cooperativa Tassisti Perugia viene rilasciata a tutti coloro che ne facciano specifica richiesta, senza particolari adozioni di dettagliati regolamenti a tutela dei Consumatori, in quanto si tratta di un servizio paragonabile ad una chiamata Taxi e non produce azioni ed effetti di marketing Diretto o di Profilazione. Nonostante tale premessa, in ossequio e rispetto anche di quanto descritto in data 3 marzo 2005 dal Garante della Privacy in materia di 'Fidelity Card' e garanzie per i consumatori, ma soprattutto per adottare i più minimi canoni di fiducia e correttezza, la Cooperativa, nella figura del suo Presidente, che ne assume la Titolarità e la Responsabilità, intende comunque fornire alcuni Documenti utili di cui:

1. regolamento di Gestione della Carta Fedeltà;
2. documento sintetico riguardante la gestione dei Dati;
3. copia del Regolamento Europeo n.2016/679 in materia di protezione dei dati personali.

OGGETTO

La Carta Fedeltà è una "carta" personale, che viene rilasciata in forma gratuita dalla Cooperativa Tassisti Perugia e da personale appositamente incaricato ed abilitato.

TIPOLOGIA

La Carta Fedeltà potrà essere emessa a seconda della praticità di utilizzo, che verrà concordata di volta in volta tra il richiedente e il gestore. La predisposizione di tale documento potrà seguire tre o più differenti supporti tra cui:

- Tessera Cartacea o di materiale plastico;
- Tessera Elettronica;
- Tessera virtuale.

MODALITÀ DI RILASCIO

Per ottenere la Carta Fedeltà, nelle forme previste, si deve attivare la procedura a seguito di specifica richiesta presso la Cooperativa Tassisti Perugia, compilando lo specifico Form nella pagina dedicata alla gestione della Carta Fedeltà, all'interno del Sito Web raggiungibile all'indirizzo <https://www.perugiataxi.it>, o in alternativa compilando il modulo di richiesta che

verrà inviato, a seguito di specifico contatto. Prima di tale operazione vi invitiamo a consultare i Documenti appositamente predisposti a vostra tutela, che troverete in formato PDF all'interno dello stesso spazio. Per alcune categorie di Clienti, considerata la possibile difficoltà di gestione dei sistemi elettronici, la Cooperativa metterà a disposizione i servizi dei suoi uffici, con una gestione diretta e facilitata, che alla fine porti alla definizione dei minimi canoni di conoscenza ed accettazione, obbligatori per una corretta gestione di questi strumenti.

VALIDITÀ

La Carta Fedeltà, essendo legata al calcolo preventivo di un costo di servizio, che normalmente viene calcolato attraverso l'utilizzo delle Tariffe di gestione rilasciate dal Comune di Perugia, non potrà avere una durata superiore ai 2 anni. Potrà comunque essere previsto un diverso trattamento, se le necessità e la condivisione degli scopi tra gli attori coinvolti, troveranno un comune scopo. Allo scadere del periodo, dovrà essere lo stesso Utente a richiedere il suo rinnovo o, con la lettura ed accettazione tacita di questo Regolamento, si autorizzerà la Cooperativa a contattare il Cliente per ricordargli la possibilità di effettuare una nuova richiesta.

TITOLARITÀ

La Carta Fedeltà è strettamente personale, ed il suo utilizzo è esclusivamente riservato al suo possessore, anche in rispetto delle norme Privacy e degli accordi commerciali intercorsi.

SMARRIMENTO O ALTRO

Il Titolare o persona legalmente autorizzata, può in qualsiasi momento richiedere la sostituzione o la nuova emissione, sia in caso di smarrimento che di furto, senza alcun aggravio di costi da parte sua, informando la Cooperativa Tassisti Perugia tramite un breve scritto inviato a info@perugiataxi.it.

GESTIONE

Nonostante il Gestore si impegnerà ad automatizzare l'informazione e la gestione delle Carte Fedeltà, con lo scopo di raggiungere una migliore operatività, si invitano tutti gli usufruttuari,

per agevolare la sua fruizione, a comunicare tale presenza in fase di accesso nel Taxi e comunque prima di iniziare il servizio.

QUANTITÀ MASSIMA DEI SERVIZI

Considerando che questo servizio rientra in una gestione premiale di utilizzo del Taxi, non possiamo non rimarcare che in nessun modo tale organizzazione possa sostituire totalmente la gestione effettuata attraverso il Tassmetro. Per tale motivo il Gestore si vede costretto a contingentare il numero di tariffe da poter concordare, valutando in otto un adeguato numero massimo, che appaghi entrambe le esigenze. Stabilita questa condizione, si invitano tutti i richiedenti, ad effettuare una preventiva scelta, che identifichi entro questo numero, le migliori tratte da proporre alla nostra valutazione.

TRATTAMENTO DEI DATI

La Cooperativa Tassisti Perugia, nella persona del Titolare nonché Responsabile del trattamento dei dati sensibili, ha predisposto un apposita informativa sintetica in formato PDF, che potrete liberamente visionare e scaricare nella pagina dedicata alla Carta Fedeltà, all'interno del Sito Web raggiungibile all'indirizzo <https://www.perugiataxi.it> ai sensi e in rispetto dell'art.13 del Regolamento Europeo n.2016/679 in materia di protezione dei dati personali, di cui la forma estesa potrete visionare direttamente nel portale del Garante, all'indirizzo <https://www.garanteprivacy.it>.

CONSIDERAZIONI FINALI

Questo Regolamento è da considerarsi come accordo bonario tra le parti, con attuazione tacita e pacifica, senza prevedere alcuna penale in caso di inutilizzo dei supporti richiesti. In egual modo la Cooperativa non si rende responsabile di malevoli utilizzi da parte dei fruitori, garantendo solo la corretta accettazione e gestione di tutti i Tassisti facenti capo al suo assetto Sociale. Per quanto non citato, si rimanda alle norme previste dalle leggi in materia, confidando in un primo contatto diretto con la nostra struttura, che sarà in grado di trovare la giusta soluzione.

Cooperativa Tassisti Perugia
IL SUO PRESIDENTE